

УТВЕРЖДАЮ

Глава Карасукского района

Новосибирской области

Гофман А.П.

2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Родничок» ИНН 5422112537

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образовательной сферы	Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в образовательном учреждении	в течение года	педагог – психолог Измайлова Г.В., инструктор по физической культуре Лябченко Н.И.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Выпуск «Родительского вестника» с включением информации и адресных ссылок на материал педагогов ДОУ разной направленности на сайте детского сада	в течение года	заведующая Большунова Н.Н. Педагог МБДОУ №1 «Родничок»		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Обеспечение в организации	Пополнение материально -	февраль-май	заведующая		

социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	технической базы ДОУ средствами ИКТ (компьютеры, ноутбуки, расширение диапазона доступа с беспроводным выходом в сеть Интернет через Wi-Fi, принтеры, мультимедийная система)	2020	Большунова Н.Н.		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение современных многофункциональных игровых и дидактических пособий для дошкольников	до марта 2020	заведующая Большунова Н.Н.		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Транслирование в педагогических коллективах опыта практических результатов профессиональной деятельности через участие в работе РМО, мероприятиях районного, областного уровня	в течение года	заведующая Большунова Н.Н. Педагог МБДОУ №1 «Родничок»		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по улучшению качества образовательной деятельности	до марта 2020	заведующая Большунова Н.Н.		