

## Рейтинг

**МБДОУ детский сад №1 «Родничок»** Карасукского района Новосибирской области  
по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### **Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по пяти критериям:

- I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;
- III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;
- V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (I критерий НОКО);
- анкетирование получателей образовательных услуг (I – V критерии НОКО);
- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (II, III критерии НОКО).
- экспертиза доступности услуг для инвалидов (III критерий НОКО).

Согласно методическим рекомендациям 1, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленным организациями – операторами:

- ООО ИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования
- Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам и школам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

1 Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ДЕТСКИХ САДОВ

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	Интегральный индекс К1	Интегральный индекс К2	Интегральный индекс К3	Интегральный индекс К4	Интегральный индекс К5	Интегральный итоговый индекс
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "РОДНИЧОК" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422112537	84	57	96	90	22	60	100	74

### Рейтинг детских садов по I критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "РОДНИЧОК" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422112537	84	57	96	90	100	96

### Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество	Доля	2.1 Обеспечение в организации социальной	2.3 Доля получателей услуг	Интегральный
--------------------------	------------	------	--	----------------------------	--------------

	во респондентов	респондентов	сферы комфортных условий предоставления услуг	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "РОДНИЧОК" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422112537	84	57	80	100	90

#### Рейтинг детских садов по III критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "РОДНИЧОК" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422112537	84	57	20	40	0	22

#### Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "РОДНИЧОК" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422112537	84	57	0	100	100	60

Рейтинг детских садов по V критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "РОДНИЧОК" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422112537	84	57	100	100	100	100